

## Supportkonsulent

### Virksomheden

EasyIQ A/S leverer, supporterer og implementerer digitale løsninger til skoler af alle typer og leverer i dag løsninger til mere end 750 uddannelsessteder. Det er bl.a. folkeskoler, privatskoler, efterskoler, gymnasier, sprogskoler og erhvervsskoler.

Vi leverer læringsplatformen EasyIQ SkolePortal, dokumentplatformene Office 365 og Google G Suite, Integration til Aula samt en række andre skolerettede produkter. Vi arbejder kontinuerligt på videreudvikling af vores løsninger og tager udgangspunkt i lærernes og elevernes daglige arbejde med læring og kommunikation. EasyIQ er geografisk placeret i Skanderborg tæt på E45, se mere om vores løsninger på [www.easyiq.dk](http://www.easyiq.dk).

### Arbejdsopgaver og kvalifikationer

Som Supportkonsulent vil dine primære arbejdsopgaver blive: Ad hoc support, installation og konfiguration af vores EasyIQ produkter i sammenhæng med Office 365 og Google G Suite, samt test af vores software. Kundesupport foregår via mail, telefon og fjernsupport. Du kommer til, at arbejde med end-user support og forretningskritiske løsninger. Høj tilgængelighed og sikkerhed er afgørende - vi lægger derfor vægt på, at du har flere års praktisk erfaring med support og Microsoft miljøer.

- Erfaring med Office 365 og Azure AD
- Stort servicegen og erfaring med slutbruger support, gerne fra skole IT
- Erfaring med Active Directory og Microsofts generelle infrastruktur
- Gode sprogkundskaber: Flydende dansk i skrift og tale samt forstår og kan kommunikere på engelsk
- Selvstændig og med evnen til at styre og planlægge arbejdsopgaver
- Kendskab til scriptes f.eks. Power Shell
- Kendskab til Google G Suite og div. slutbruger enheder som Windows, MAC, iOS og Chromebook

### Du tilbydes

- Hverdag med entusiastiske og fagligt kompetente kollegaer med holdånd
- Frihedsgrader til selv at planlægge hverdagen
- Personlig og faglig udvikling og med mulighed for at præge løsningerne
- Et uformelt arbejdsklima med højt til loftet
- Attraktiv motiverende gage + mulighed for en række goder

### Dig

Din baggrund kan eksempelvis være datamatiker eller it-supporter. Du har flair for det tekniske, god forretningsforståelse og gode sociale kompetencer. Erfaring med skole it er en fordel.

### Ansøgning og kontaktoplysninger

Ansøgninger modtages løbende til den rette medarbejder er fundet. Ansøgning og CV sendes til [fny@easyiq.dk](mailto:fny@easyiq.dk)

For nærmere oplysninger kontaktes Frank Nygaard på [fny@easyiq.dk](mailto:fny@easyiq.dk) eller mobil 28 95 83 87.